

ALGEMENE VOORWAARDEN ANYTIME ANYPLACE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, op 13 december 2007 onder nummer 32123051



Artikel 1 Definities

Anytime Anyplace: Anytime Anyplace, gevestigd te Hilversum en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Kamer voor 3.2 Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32123051

Wederpartij: De partij aan wie Anytime Anyplace op grond van de Overeenkomst Goederen en/of Diensten levert als nader bepaald in de Overeenkomst;

Overeenkomst: De tussen Anytime Anyplace en de Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst op grond waarvan Anytime Anyplace Diensten en/of Goederen levert;

Diensten: De diensten welke Anytime Anyplace aan de 3.3 Wederpartij levert welke, in de ruimste zin van het woord, betrekking hebben op:

- a) het leveren van diensten op het gebied van 3.4 ICT;
- b) het geven van consultancy en/of opleidingen en/of adviezen en/of cursussen en/of trainingen;
- c) het (doen) vervaardigen en/of ontwikkelen van (computer)programmatuur of het leveren van een bijdrage daaraan;
- d) het detacheren van personen;
- e) het verhuren en/of het in bruikleen geven van roerende zaken;
- f) het implementeren en/of installeren van 3.5 (computer) hardware en/of software;
- g) leveren en onderhoud van Goederen; en/of
- h) het leveren van aanvullende en/of andere diensten en/of goederen als omschreven in de Overeenkomst;

Goederen: Programmatuur en apparatuur en losse onderdelen en/of andere zaken of vermogensrechten als bepaald in de Overeenkomst. 4.1

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle 4.2 aanbiedingen (offertes) van Anytime Anyplace en alle Overeenkomsten, behoudens voorzover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. 4.3
- 2.2 Voorzover Wederpartij eigen algemene voorwaarden gebruikt, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wederpartij kan niet tegen enige andere (rechts-)persoon dan de (rechts-)persoon welke volgens de Overeenkomst verantwoordelijk is voor de daarin vermelde verplichtingen enig recht ontlenen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Anytime Anyplace zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Een door Anytime Anyplace uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijking heeft slechts betrekking op de Overeenkomst waarvoor Anytime Anyplace de afwijking heeft aanvaard. 4.4
- 2.5 Indien Anytime Anyplace ten behoeve van of bij de uitvoering van de Overeenkomst een overeenkomst met een leverancier of een andere derde heeft gesloten welke gebruik maakt van eigen (algemene) voorwaarden, dan is Anytime Anyplace gerechtigd zich ook daarop jegens de Wederpartij te beroepen. Wederpartij aanvaardt in dit kader de toepasselijkheid van bedoelde voorwaarden, waarvan Anytime Anyplace op verzoek van Wederpartij een afschrift aan Wederpartij ter beschikking zal stellen. 4.6

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst en informatieverplichting

- 3.1 Alle door Anytime Anyplace gedane offertes en bevestigingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn geheel vrijblijvend en kunnen, zolang er geen Overeenkomst tot stand is gekomen, door Anytime Anyplace te allen tijde worden gewijzigd of

ingetrokken, zonder dat Anytime Anyplace enige (schade)vergoeding aan Wederpartij verschuldigd is. Wederpartij is verplicht om (a) alle door Anytime Anyplace gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden en (b) alle overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, onverwijld, volledig en correct aan Anytime Anyplace te verschaffen, op grond waarvan Anytime Anyplace een aanbieding aan Wederpartij zal doen.

Een Overeenkomst komt eerst tot stand door ondertekening door beide partijen van de Overeenkomst.

Indien de in artikel 3.2 bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden niet volledig of correct door Wederpartij blijken te zijn verschaft, zal Wederpartij zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal Anytime Anyplace gerechtigd zijn om - naar eigen keuze - de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de levering van de Diensten en/of Goederen onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, steeds onverminderd de verplichting van Wederpartij om de overeengekomen vergoeding volledig aan Anytime Anyplace te voldoen.

De extra kosten die ontstaan door een vertraging in de uitvoering van de levering van de Diensten en/of Goederen welke zijn oorzaak kent in het niet, dan wel niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden komen voor rekening van Wederpartij.

Artikel 4 Vergoeding en betaling

Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.

Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Anytime Anyplace aan te wijzen bankrekening.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Wederpartij te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van Anytime Anyplace om bij aanvang van de Overeenkomst een aanbetaling en/of zekerheid te bedingen. Voornoemde betalingstermijn geldt als een fatale termijn, waardoor Wederpartij indien zij niet binnen deze termijn voldoet van rechtswege -en aldus zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist- in verzuim zal zijn en over het verschuldigde de wettelijke handelsrente aan Anytime Anyplace verschuldigd zal zijn.

Indien betaling in termijnen is overeengekomen, of betaling voor een bepaalde datum, wordt door niet-tijdige of niet-volledige betaling van een termijn de gehele overeengekomen vergoeding direct opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

Indien Wederpartij in verzuim is het verschuldigde te voldoen, zal Anytime Anyplace haar vordering uit handen geven en komen alle daarmee gemoeide kosten, zoals buitengerechtigde kosten, gerechtelijke kosten en advocaatkosten, volledig voor rekening van Wederpartij.

Indien Wederpartij niet of niet-tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet, heeft Anytime Anyplace een retentierecht met betrekking tot alle zaken die aan haar door Wederpartij ter beschikking zijn gesteld, totdat al het door Wederpartij verschuldigde aan Anytime Anyplace is voldaan.

Kosten worden steeds overeengekomen op basis van de op het tijdstip van de Overeenkomst geldende prijzen. Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst met Wederpartij en het moment van

ALGEMENE VOORWAARDEN ANYTIME ANYPLACE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, op 13 december 2007 onder nummer 32123051



- nakoming van de verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst aan de kant van Anytime Anyplace prijsverhogingen - bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, valuta- en/ of koerswijzigingen en/of techniek - mochten voordoen, is Anytime Anyplace gerechtigd om deze verhoging in rekening te brengen bij Wederpartij. Indien voornoemde verhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de kosten, heeft ieder van de partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.8 Indien de Overeenkomst met meerdere Wederpartijen is gesloten, dan is ieder van de Wederpartijen jegens Anytime Anyplace hoofdelijk verbonden tot betaling van alle vergoedingen en kosten.
- 4.9 Wederpartij dient de overeengekomen vergoeding zonder enige korting of verrekening te voldoen. Opschorting van betalingsverplichtingen door Wederpartij is in alle gevallen uitgesloten.
- 4.10 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Wederpartij naar het oordeel van Anytime Anyplace daartoe aanleiding geeft, is Anytime Anyplace gerechtigd van Wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld aan Anytime Anyplace (aanvullende) zekerheid stelt in een door Anytime Anyplace te bepalen vorm en/of een (aanvullend) voorschot op de overeengekomen vergoeding betaalt.
- Artikel 5 Uitvoering, detachering, wijzigingen en/of meer- of minderwerk**
- 5.1 Anytime Anyplace zal zich inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Anytime Anyplace kan, zonder toestemming van Wederpartij, wijzigingen in de inhoud en omvang van de levering van Diensten en/of Goederen aanbrengen mits deze niet tot gevolg hebben dat de geleverde Diensten en/of Goederen wezenlijk van de vastgelegde afspraken en procedures afwijken en/of dat deze wijzigingen leiden tot een resultaat dat van mindere kwaliteit is dan overeengekomen.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat de levering van de Diensten en/of Goederen in fasen zal plaatsvinden, is Anytime Anyplace gerechtigd de aanvang van de levering van de Diensten en/of Goederen die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Wederpartij de resultaten van de Diensten respectievelijk de Goederen van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.3 Anytime Anyplace is gerechtigd om de levering van de Diensten en/of Goederen geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden uit te besteden, met dien verstande, dat zulks niet mag leiden tot een resultaat waarbij de Wederpartij een wezenlijk andere prestatie dan de overeengekomen prestatie ontvangt. Indien Anytime Anyplace (een) derde(n) bij de levering van de Diensten en/of Goederen betreft, is de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW uitgesloten.
- 5.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Anytime Anyplace steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 5.5 Indien Anytime Anyplace een of meerdere personen aan Wederpartij ter beschikking stelt teneinde deze persoon of personen onder toezicht en leiding c.q. regie van Wederpartij werkzaamheden te laten uitvoeren, dan aanvaardt Anytime Anyplace geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Wederpartij tot stand zijn gekomen. Wederpartij zal zich afdoende verzekeren tegen iedere aansprakelijkheid verband houdende met of in het kader van voornoemde ter beschikking stelling van een of meerdere personen aan de Wederpartij.
- 5.6 Indien Anytime Anyplace op verzoek of met voorafgaande instemming van Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen levering van de Diensten en/of Goederen vallen, zullen deze prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Anytime Anyplace. Anytime Anyplace is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Anytime Anyplace kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.7 Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de levering van de Diensten en/of Goederen, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Anytime Anyplace en Wederpartij, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Wederpartij nooit grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.8 Voor zover voor de levering van de Diensten en/of Goederen een vaste prijs is afgesproken, zal Anytime Anyplace Wederpartij desgevraagd vooraf schriftelijk informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden of prestaties.
- 5.9 Indien voor de werkzaamheden van Anytime Anyplace een vaste vergoeding is overeengekomen, zal, indien de werkzaamheden minder tijd in beslag hebben genomen dan is overeengekomen of voorzien of minder kosten zijn gemaakt, dit geen gevolgen hebben voor de overeengekomen vergoeding.
- Artikel 6 Levering en risico**
- 6.1 De in offertes, overeenkomsten en/of opdrachtbevestigingen genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en derhalve niet fataal en binden Anytime Anyplace niet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Anytime Anyplace is pas in verzuim nadat zij in gebreke is gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij Anytime Anyplace een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
- 6.2 De leveringstermijnen vangen pas aan op het moment van het sluiten van de Overeenkomst, of indien later, bij ontvangst van alle noodzakelijke gegevens, inlichtingen en bescheiden als bedoeld in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden of bij ontvangst van de bedongen vergoeding.
- 6.3 Verzending of bezorging van Goederen door of vanwege Anytime Anyplace aan wie en waar dan ook, geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van Wederpartij.
- 6.4 Niettegenstaande artikel 6.3. gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Diensten/en of Goederen op Wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Wederpartij of een hulppersoon van Wederpartij zijn gebracht.
- 6.5 Indien Wederpartij het door Anytime Anyplace geleverde niet afneemt, komt dit voor rekening en risico van Wederpartij. Anytime Anyplace is in dat geval gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had afname plaatsgevonden.
- 6.6 Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik van het geleverde. Daarbij is Wederpartij -indien van toepassing- te allen tijde verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen alsmede voor het afsluiten van de

ALGEMENE VOORWAARDEN ANYTIME ANYPLACE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, op 13 december 2007 onder nummer 32123051



benodigde verzekeringen. Wederpartij vrijwaart Anytime Anyplace dienaangaande van alle aanspraken van derden.

- 6.7 Anytime Anyplace is jegens Wederpartij niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Wederpartij of derden toebehorende gelden en goederen.
- 6.8 Wederpartij is aansprakelijk voor iedere schade aan en/of ieder verlies door Anytime Anyplace of door derden al dan niet tegen betaling aan Wederpartij ter beschikking gestelde goederen, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte goederen. Wederpartij vrijwaart Anytime Anyplace voor iedere aanspraak terzake.
- 6.9 Indien Wederpartij bij de levering geen bezwaren maakt, wordt Wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en heeft de levering plaatsgevonden.
- 6.10 Het is Wederpartij niet toegestaan om het geleverde aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor dit krachtens de Overeenkomst is bestemd. Het is Wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Anytime Anyplace wijzigingen aan te brengen in het geleverde.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Wederpartij is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering door Anytime Anyplace van de Overeenkomst binnen acht (8) dagen na levering van de Diensten en/of Goederen aan Anytime Anyplace schriftelijk en nauwkeurig gemotiveerd kenbaar te maken. Indien de Wederpartij daarmee in verzuim blijft, wordt Anytime Anyplace geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.
- 7.2 Indien de Wederpartij een mogelijk gebrek of een mogelijke tekortkoming redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken binnen de in artikel 7.1 gestelde termijn, is de Wederpartij gehouden om van het gebrek of de tekortkoming onverwijld schriftelijk aan Anytime Anyplace mededeling te doen, uiterlijk binnen acht (8) dagen te rekenen vanaf het moment dat de Wederpartij het gebrek of de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de Wederpartij geen rechtsgeldig beroep meer kan doen op enige tekortkoming of enig gebrek.
- 7.3 Klachten omtrent de hoogte van het factuurbedrag, moeten binnen veertien (14) dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk en rechtstreeks bij Anytime Anyplace zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Wederpartij zijn recht om bezwaar te maken over de hoogte van het factuurbedrag is komen te vervallen.
- 7.4 Rechtsvorderingen en verweren verbandhoudende met de aanspraken en klachten van Wederpartij als vermeld in artikel 7.1, 7.2 en 7.3 verjaren door verloop van zes (6) maanden na ontvangst door Anytime Anyplace van de Overeenkomstig in voornoemde artikelen gedane schriftelijke kennisgeving(en).

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De eigendom van de eventueel aan de Wederpartij ter beschikking gestelde Goederen, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij Anytime Anyplace.
- 8.2 De eigendom van geleverde Goederen gaat eerst op de Wederpartij over, nadat deze volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Anytime Anyplace ter zake van de krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Goederen, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten. De Wederpartij is gerechtigd over de Goederen te beschikken binnen het kader van zijn

normale bedrijfsuitoefening. De Wederpartij verleent aan derden geen zekerheidsrechten ten aanzien van de nog in eigendom aan Anytime Anyplace toebehorende Goederen, tenzij Anytime Anyplace hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft.

- 8.3 Indien de Wederpartij zijn betalingsverplichtingen jegens Anytime Anyplace als boven omschreven niet nakomt is Anytime Anyplace onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, om de nog in eigendom toebehorende Goederen voor rekening van de Wederpartij terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar ze zich bevinden. De Wederpartij is verplicht aan Anytime Anyplace alle medewerking te verlenen indien deze van voornoemd recht gebruik maakt.

Artikel 9 Verplichtingen van de Wederpartij

- 9.1 De Wederpartij is jegens Anytime Anyplace verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op enige activiteit van de Wederpartij, onverkort na te komen.
- 9.2 De Wederpartij garandeert jegens Anytime Anyplace over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met de activiteiten in verband waarmee Anytime Anyplace haar Diensten verleent en de Wederpartij zal Anytime Anyplace desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden terzake en/of een afschrift daarvan aan Anytime Anyplace ter beschikking stellen.
- 9.3 De Wederpartij zal Anytime Anyplace steeds onverwijld en volledig inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie gemaakte afspraak in verband met de activiteiten van de Wederpartij in verband waarmee Anytime Anyplace haar Diensten verleent.
- 9.4 De Wederpartij zal Anytime Anyplace volledig in staat stellen om haar Diensten naar behoren te verrichten.
- 9.5 Indien de Wederpartij enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal de Wederpartij zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal Anytime Anyplace gerechtigd zijn om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, danwel de levering van de Diensten op te schorten, onverminderd de verplichting van de Wederpartij om de overeengekomen vergoeding en de schade van Anytime Anyplace volledig aan Anytime Anyplace te voldoen.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 De Wederpartij is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden van vertrouwelijke aard, welke hij van Anytime Anyplace heeft ontvangen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aanvaardt Anytime Anyplace uitsluitend de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 11 blijkt.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Anytime Anyplace wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomsten/of enige andere aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf, exclusief BTW.
- 11.3 Onder "directe schade" als bedoeld in artikel 11.2 wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die de Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Anytime

ALGEMENE VOORWAARDEN ANYTIME ANYPLACE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, op 13 december 2007 onder nummer 32123051



Anyplace aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Wederpartij de Overeenkomst heeft ontbonden;

- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

11.4 Aansprakelijkheid van de Wederpartij voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Wederpartij aan Anytime Anyplace voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met inschakeling door de Wederpartij aan Anytime Anyplace voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.

11.5 De aansprakelijkheid van Anytime Anyplace wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Wederpartij Anytime Anyplace overwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Anytime Anyplace ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Anytime Anyplace in staat is adequaat te reageren.

11.6 De Wederpartij vrijwaart Anytime Anyplace voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Wederpartij aan een derde is geleverd of in bruikleen is gegeven en dat mede bestond uit door Anytime Anyplace geleverde materialen, behoudens indien en voor zover de Wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die materialen.

11.7 De Wederpartij is aansprakelijk voor iedere schade door welke oorzaak ook toegebracht door de Wederpartij of derden aan eventueel door Anytime Anyplace aan de Wederpartij in bruikleen gegeven zaken. De Wederpartij is verplicht om terzake van bedoelde schade een deugdelijke verzekering af te sluiten. De Wederpartij zal Anytime Anyplace vrijwaren van alle aanspraken van derden terzake van voormelde schade. De Wederpartij zal aan Anytime Anyplace vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door Anytime Anyplace gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.

11.8 De Wederpartij garandeert en staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Anytime Anyplace van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, etc.) databestanden, andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie en de Wederpartij zal Anytime Anyplace vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 12 Opleidingen, cursussen en trainingen

12.1 Voorzover de dienstverlening van Anytime Anyplace

bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Anytime Anyplace steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Anytime Anyplace gebruikelijke regels.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Anytime Anyplace aanleiding geeft, is Anytime Anyplace gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Artikel 13 Intellectuele Eigendom en programmatuur

13.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Anytime Anyplace of diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, websites, databestanden of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is een aan de Wederpartij toekomend recht tot gebruik niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

13.2 Indien in afwijking van artikel 13.1 Anytime Anyplace bereid is zich te verbinden tot overdracht van enig recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Een overdracht van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor de Wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, laat onverlet dat om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom, het recht van Anytime Anyplace aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de Wederpartij zijn gedaan.

13.3 De Wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Anytime Anyplace of diens licentiegevers bevatten. De Wederpartij verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 10.1, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Wederpartij die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

13.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk

ALGEMENE VOORWAARDEN ANYTIME ANYPLACE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, op 13 december 2007 onder nummer 32123051



- 13.5 karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is Anytime Anyplace toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Anytime Anyplace door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Wederpartij niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Anytime Anyplace op verzoek van de Wederpartij een reservekopie van de programmatuur aan de Wederpartij ter beschikking stellen.
- 13.6 Behoudens het geval dat Anytime Anyplace een reservekopie van de programmatuur aan de Wederpartij ter beschikking stelt, heeft de Wederpartij het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan: 'te maken'. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of onvrijwillige beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 13.7 Indien de Wederpartij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de Wederpartij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Anytime Anyplace ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de Wederpartij Anytime Anyplace schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Anytime Anyplace zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de Wederpartij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de Wederpartij eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 13.8 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de Wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Anytime Anyplace schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan Anytime Anyplace te maken.
- Artikel 14 Beveiliging en privacy**
- 14.1 De Wederpartij staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen zijn verkregen. De wederpartij zal Anytime Anyplace alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 14.2 De Wederpartij vrijwaart Anytime Anyplace voor alle aanspraken van derden die jegens Anytime Anyplace mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving ter zake van de verwerking van persoonsgegevens.
- Artikel 15 Overname personeel Anytime Anyplace**
- 15.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een werknemer van Anytime Anyplace verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Wederpartij met de (voormalig) werknemer van Anytime Anyplace;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende (voormalige) werknemer aan de Wederpartij door een derde;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de (voormalige) werknemer van Anytime Anyplace met een derde, waarbij de Wederpartij en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de een de dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- Onder werknemer van Anytime Anyplace wordt voor het bepaalde in dit artikel voorts verstaan: een werknemer welke in dienst is van Anytime Anyplace of één van haar huidige of toekomstige groepsmaatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW en waarvan Anytime Anyplace bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt en/of heeft gemaakt.
- 15.2 Wederpartij zal geen arbeidsverhouding met een (voormalig) werknemer van Anytime Anyplace aangaan:
- gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Anytime Anyplace met de Wederpartij;
 - binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de rechtsgeldige beëindiging van de Overeenkomst tussen Wederpartij en Anytime Anyplace om welke reden dan ook; en voor zover dit een later moment betreft;
 - indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de werknemer met Anytime Anyplace (of één van haar groepsmaatschappijen) niet rechtsgeldig is beëindigd en/of het concurrentiebeding van de werknemer van Anytime Anyplace ter zake (nog) van kracht is.
- 15.3 Bij schending van artikel 15.2 is de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete aan Anytime Anyplace verschuldigd van honderd (100) maal het dagtarief van de desbetreffende werknemer en een boete van vijfhonderd (500) Euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 15.4 De boete als bepaald in artikel 15.3 laat onverlet het recht van Anytime Anyplace op vergoeding van de werkelijk door haar geleden c.q. te lijden schade ten gevolge van de handelwijze van de Wederpartij.
- Artikel 16 Overmacht**
- 16.1 In geval van overmacht zal Anytime Anyplace zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Anytime Anyplace onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van

ALGEMENE VOORWAARDEN ANYTIME ANYPLACE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, op 13 december 2007 onder nummer 32123051



- 16.2 verplichtingen van Anytime Anyplace jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Anytime Anyplace kan worden verlangd.
- Onder "overmacht" als bedoeld in artikel 16.1 wordt mede begrepen:
- niet toerekenbare tekortkoming van personen waarvan Anytime Anyplace bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van Anytime Anyplace;
 - ongeschiktheid van zaken waarvan Anytime Anyplace bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt; alsmede
 - werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder mede begrepen energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, onderbreking Internet om welke reden dan ook, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- Artikel 17 Opzegging en ontbinding**
- 17.1 De Wederpartij is niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien de Wederpartij de Overeenkomst desalniettemin en om welke reden dan ook opzegt, zullen alle overeengekomen vergoeding(en) volledig aan Anytime Anyplace verschuldigd en direct opeisbaar zijn, onverminderd het recht van Anytime Anyplace om schadevergoeding jegens de Wederpartij te vorderen.
- 17.2 Anytime Anyplace is gerechtigd om de Overeenkomst met de Wederpartij, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- de Wederpartij in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien;
 - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard en/of tot aanvraag daarvan wordt overgegaan;
 - de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - de rechtspersoon van de Wederpartij wordt ontbonden of de onderneming van de Wederpartij wordt geliquideerd.
- Artikel 18 Nietigheid e.d.**
- 18.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Anytime Anyplace en de Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 19.1 Op de Overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen tussen partijen in verband met de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.